



# Gemeente Maastricht

Format Rondebriefje (max 1 A4)

Raadsronde

Onderwerp	<b>Burgerpanel en 3D-helpdesk</b> - resultaten verkenning 'Ombudsfunctie' Sociaal Domein-	
Portefeuillehouder	Willems	
Ambtelijk contact	Rob Nelissen, <a href="mailto:rob.nelissen@maastricht.nl">rob.nelissen@maastricht.nl</a> , 043-3504110	
Data	Datum /jaar van agendering_(in te vullen door griffie)	
Vz./ Secr.	Voorzitter: Erkens	Secretaris: Leenders
Soort bijeenkomst	Advisering door raadsleden	
Bevoegdheid van	Het College (burgerpanel heeft als juridische grondslag art. 84 Gemeentewet, en is de facto een adviescommissie die wordt benoemd door het College), maar wil graag de Raad informeren en peilen of de uitgewerkte oplossing aansluit.	
Eventuele toelichting	Bij de stemming over het Initiatiefvoorstel is toegezegd dat de uiteindelijke oplossing voor advies weer terug komt bij de Raad.	
Inhoud	Uit de verkenning bleek dat een 'eigen' Ombudsfunctie inrichten voor Maastricht geen oplossing is voor het gevoelde probleem. Alternatieve oplossing is tweeledig; <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>3D-helpdesk</b>: laagdrempelige 1<sup>e</sup>-lijnsvoorziening om signalen en klachten over de transitie in Sociaal Domein te melden. Indien nodig worden mensen doorverwezen en praktische problemen worden opgepakt door deze in de 1<sup>e</sup> lijn op te lossen.</li><li>▪ <b>Burgerpanel transitie Sociaal Domein</b>: hierin monitoren negen willekeurig geselecteerde burgers de transitie. Deze burgers beoordelen voorgelegde (geanonimiseerde) kwesties op redelijkheid. Onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. Dubbelrol ondersteuning: medewerker 3D-helpdesk is tevens ambtelijk secretaris van het Burgerpanel. Looptijd 3 jaar (2015-2018) en evaluatie halverwege en aan eind looptijd.</li></ul>	
Van de raadsleden wordt gevraagd	Advisering	
Bijbehorende documenten	<b>Collegenota</b> Burgerpanel en 3D-helpdesk, - resultaten verkenning 'Ombudsfunctie' Sociaal Domein -, 18 maart 2015'(volgt) <b>Notitie</b> Verkenning 'Ombudsfunctie' Sociaal Domein, - haalbaarheid en varianten-, 17 maart 2015 (volgt)	
Presidium	Ruimte voor opmerkingen presidium (invullen door griffie)	